

# Általános Szerződési Feltételek

---

## 1. Az Általános Felhasználási Feltételek hatálya, alapelvek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: a „Felhasználási Feltételek”) határozzák meg a Zsilip Art Center Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1144 Budapest, Gvadányi u. 61-65, adószám: 25519093-2-42) kizárólagos tulajdonában álló [www.zsilipfestotanoda.com](http://www.zsilipfestotanoda.com) elnevezésű weboldal (a továbbiakban: a „Weboldal”) felhasználásának a feltételeit.

Felhasználónak (a továbbiakban: a „Felhasználó”) minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalat felkeresi, azon regisztrál, vásárol vagy feliratkozik a Weboldal hírlevelére.

A Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, hírlevélre való feliratkozással a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket. A Felhasználási Feltételek ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Felhasználási Feltételek változásait nyomon követi. Amennyiben a Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére. A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított Felhasználási Feltételek hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított Felhasználási Feltételek publikálásra kerültek a Weboldalon.

A Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

## 2. Alapfogalmak

**Üzemeltető:** Zsilip Art Center Kft.

**Regisztrálás:** A Weboldalon keresztül történő regisztrálás az Eseményre

**Vásárlás:** A webshopban történő vásárlása a Weboldalon keresztül

**Feliratkozás:** Felhasználó feliratkozása a Weboldal hírlevelére

**Szolgáltatás:** Festőkurzus, Konzultáció, Festőtábor, Restaurálás, Festmény zsűrizés

**Esemény:** Konkrét időponthoz, dátumhoz és helyszínhez köthető Zsilip festészeti oktatás, vagy egyéb esemény

**Weboldal:** [www.zsilipfestotanoda.com](http://www.zsilipfestotanoda.com) és annak minden aloldala.

**Oktató:** Az a személy, aki előkészíti, levezeti, irányítja az Eseményt

## 3. A Zsilip Tanoda működése



A Zsilip Tanoda Kurzusai olyan festészeti Események, melynek során Felhasználó a Zsilip oktatóinak segítségével, iránymutatásával egy festményt készít el. A Weboldalon több esemény és ahhoz rendelve az Eseményen készülő festmény képe megtalálható, ezeket a weboldal működtetője határozza meg, Felhasználó a megadott lehetőségek közül választ időpont, helyszín, festmények és elérhetőség alapján.

**Változó tényezők:** Az események időpontja, helyszíne, oktatója és felépítése változhat. A kiválasztott Eseményen is lehetnek változtatások a weboldal működtetője megítélése alapján, így előfordulhat, hogy nem az előre megadott képet festik vagy nem az az oktató tartja az Eseményt, aki a Weboldalon szerepel.

A festék, a vászon, az állvány, az ecsetek, a kötény és az oktató, változhat, előzetes figyelmeztetés nélkül.

A weboldal működtetője mindent megtesz, hogy a változások minél kevésbé érintsék az Eseményt.

**Időkeret:** A weboldal működtetője törekszik arra, hogy időben induljon és 4-6 óra alatt megtörténjen a festés, rajzolás, azonban az időkeret esetenként változhat.

**Végtermék:** A weboldal működtetője semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Eseményen Felhasználó által elkészített kép olyan, vagy hasonló minőségű legyen, mint a Weboldalon az Eseménynél található festmény.

#### **4. Regisztrálás**

Regisztrálást a Weboldalon a kurzusok kiválasztásával, és a regisztráció űrlap kitöltésével lehet megejteni. A regisztrációhoz a Felhasználónak meg kell adnia a következő adatokat:

Név  
Számlázási cím  
E-mail cím  
Telefonszám

A Regisztráció megerősítéséhez, a tanfolyamdíj 30%-nak átutalásával, vagy Paypal használatával történik. A sikeres befizetésről a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus számlával értesíti Felhasználót.

Nem minősül regisztrációnak a: facebook üzenet, sms, telefonos bejelentkezés, csakis és kizárólag elektronikus formában fogadunk el helyfoglalást, a regisztrációs űrlap kitöltésével.

#### **5. Lemondás**

Nagyon sajnálnánk ha nem tudnál jönni, de ne aggódj, a pénzed nem veszik el, amennyiben legkésőbb 3nappal /72 óra/ a kurzus kezdete előtt mondd le! Ha valamilyen okból nem tudsz részt venni a tanfolyamon, a befizetett összeget felhasználhatod a következő ugyanilyen foglalkozáson 1 HÓNAPON BELÜL!

Amennyiben 2 vagy 4 alkalmas tanfolyamra jelentkezel és 2 vagy 4 helyet foglalsz le a befizetéssel, úgy a befizetett foglalót csak ugyanennyi alkalomból, ugyanolyan tematikájú tanfolyam árából van lehetőség jóváírni.



Az új , pótlásra kiválasztott időpontra be kell regisztrálni és az üzenet mezőben jelezni, hogy mely alkalmat szeretnéd pótolni és melyik napon.

Azonban ha nem mondd le legkésőbb 3 nappal /72 órával/ a kurzus kezdete előtt, a foglaló elveszik.

Pótlás lemondása esetén, nincs lehetőség új időpontot foglalni a pótlásra!

**CSAK ÍRÁSBAN TUDUNK LEMONDÁST ELFOGADNI!**

**AZ AJÁNDÉK UTALVÁNYOKRA IS UGYANEZ ÉRVÉNYES!**

**PÉNZ VISSZAFIZETÉSÉRE NINCS LEHETŐSÉG .**

## **6. Vásárlás**

A Weboldalon a közösségi festés szolgáltatás mellett, festészeti kellékek, festmények, ajándékutalvány vásárlására is lehetőség van. Az online számlát a rendszer a fizetést követően elektronikus úton küldi meg a Felhasználónak, a megvásárolt tárgy személyesen is átvehető a Zsilip Art Center Festőtanodában, előre egyeztetett időpontban, vagy postán, futárszolgálattal szállítjuk a Felhasználónak

## **7. Promóciók**

A Tulajdonosnak joga van kedvezményeket adni az eredeti jegyárból és/vagy a webshop termékek áraiból. Ezen kedvezmények feltételeit változtathatja.

## **8. Képek megőrzése**

A Szolgáltató a Zsilip Tanodában hagyott képeket 2 hétig őrzi, de azokért semmilyen felelősséget nem vállal.

## **9. Irányadó jog, felügyeleti szervek**

Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik az Üzemeltető székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144;  
fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu

Bármilyen kérdés vagy panasz esetén keress minket: [info@zsilipfestotanoda.com](mailto:info@zsilipfestotanoda.com)